

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах реализации в 2019 году в Ульяновской области
Программы развития правовой грамотности и правосознания граж-
дан на 2018 - 2020 годы

I. Нормативно-правовое регулирование. В 2019 году в Ульяновской области продолжена реализации Программы развития правовой грамотности и правосознания граждан на 2018-2020 годы, утверждённой указом Губернатора Ульяновской области от 18.06.2018 № 56 «Об утверждении Программы развития правовой грамотности и правосознания граждан на 2018-2020 годы» (далее – Программа).

Программа разработана во исполнение Основ государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утверждённых Президентом Российской Федерации 28.04.2011 № Пр-1168.

Целью Программы является создание условий для повышения уровня правовой грамотности и формирования позитивного типа правосознания и поведения граждан.

Указом Губернатора Ульяновской области от 18.11.2019 № 93 «О внесении изменений в указ Губернатора Ульяновской области от 18.06.2018 № 56» в Программу внесены изменения в целях совершенствования механизма её реализации, а также в целях повышения эффективности проводимых мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности и формирования позитивного типа правосознания и поведения жителей Ульяновской области.

Анализ реализации мероприятий Программы за 2018 год показал, что беженцы являются одной из самых малочисленных категорий граждан, обращающихся за получением правовой помощи в Ульяновской области. В связи с этим указанная категория граждан была исключена из состава приоритетных целевых групп граждан, наиболее нуждающихся в получении правовой помощи. Вместе с тем, исключение беженцев из состава приоритетных целевых групп не является препятствием для оказания им правовой помощи в рамках Программы в случае такой необходимости.

Также были внесены изменения в систему периодичности утверждения планов мероприятий Программы. Как показала практика, утверждение планов мероприятий Программы ежеквартально является неэффективным и трудозатратным в силу большого количества мероприятий в сфере повышения правовой грамотности, реализуемых в Ульяновской области. В связи с этим формирование указанных планов установлено производить один раз в полугодие.

Также осуществлена корректировка раздела 8 Программы «Ожидаемые результаты Программы. Оценка эффективности реализации Программы» и соответственно плановых значений показателей результативности Программы в сторону их увеличения.

С учётом целей и задач, определённых Национальным планом противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утверждённым Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018-2020 годы», система показателей, характеризующих результативность Программы дополнена таким показателем как «Увеличение количества проводимых в Ульяновской области мероприятий, направленных на развитие общественного правосознания в области противодействия коррупции и популяризацию антикоррупционных стандартов поведения». В 2020 году количество проведённых мероприятий указанной направленности в Ульяновской области должно составить до 3000.

II. Механизм реализации Программы. В 2019 году Программа реализовывалась в соответствии с ежеквартальными Планами мероприятий в сфере повышения правовой грамотности и правосознания граждан. Как указано выше в 2020 году Программа будет реализовываться в соответствии с Планами мероприятий в сфере повышения правовой грамотности и правосознания граждан, разрабатываемые на каждое полугодие.

III. Методика оценки эффективности Программы. Оценка эффективности Программы проводится по итогам каждого года её реализации. Положительным результатом реализации Программы считается достижение плановых значений показателей её результативности или превышение фактических значений показателей результативности Программы над их плановыми значениями.

III. Исполнители Программы. Мероприятия Программы реализованы Правительством Ульяновской области, Избирательной Комиссией Ульяновской области, территориальными избирательными комиссиями Ульяновской области, исполнительными органами государственной власти Ульяновской области, прокуратурой Ульяновской области, территориальными органами федеральных исполнительных органов (Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ульяновской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области, Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Ульяновской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ульяновской области), Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Ульяновской области, Общественной палатой Ульяновской области, Адвокатской палатой Ульяновской области, Нотариальной палатой Ульяновской области, Ульяновским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (далее – УРО ООО «Ассоци-

ация юристов России»), ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева», Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (государственным учреждением) по Ульяновской области, образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Ульяновской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области. Особенностью Программы является межведомственный характер исполнения её мероприятий.

IV. Охват мероприятия. Количество граждан, в отношении которых реализованы мероприятия Программы в 2019 году, составило более 300 тыс. человек (в 2018 году - 215 тыс. человек).

V. Анализ мероприятий Программы, реализованных в 2019 году:

1 блок мероприятий. Одним из методов повышения правовой грамотности и правосознания населения является консультирование граждан по правовым вопросам (правовое консультирование). Всего в 2019 году в рамках реализации мероприятий Программы проконсультировано более 40 тыс. человек (в 2018 году - порядка 30 тыс. человек).

В 2019 году в Ульяновской области мероприятия, направленные на правовое консультирование граждан, осуществлялось представителями территориальных органов федеральных исполнительных органов, органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области и подведомственных им организаций по вопросам, относящимся к их сферам деятельности (компетенции).

Также правовое консультирование граждан в 2019 году осуществлялось представителями профессиональных юридических сообществ (ОГКУ «Госюрбюро Ульяновской области имени И.И.Дмитриева» (далее - Госюрбюро), адвокатами и нотариусами) по процедурным вопросам применения права в различных сферах.

Консультирование граждан осуществлялось в следующих формах:

- Рассмотрение обращений граждан в ходе личного приёма граждан, либо направленного по телефону, по почте, через официальный сайт (порядка 70 % всех консультаций).

В 2019 году в Ульяновской области продолжена реализация уникального для Российской Федерации проекта по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – сайт «бесплатнаяюрпомощь.рф». Благодаря работе указанного сайта жители Ульяновской области могут получать бесплатную он-лайн консультацию юристов по всем интересующим их вопросам, ознакомиться с последними изменениями законодательства, взять образцы документов. В 2019 году в режиме он-лайн было проконсультировано 140 граждан (в 2018 году - 50).

- Проведение дней оказания бесплатной юридической помощи (20 % всех консультаций). В 2019 году в соответствии с Законом Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-30 «О бесплатной юридической по-

мощи на территории Ульяновской области» проведено ежеквартально проводились Единые дни оказания бесплатной юридической помощи: 15 и 22 марта, 31 мая, 27 сентября и 20 ноября. В рамках их проведения качественная и квалифицированная юридическая помощь была оказана 7000 человек (в 2018 году - 2,5 тыс. человек).

Также в 2019 году 15 марта проведён День оказания бесплатной юридической помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей. Более 1000 человек в рамках его проведения получили юридические консультации.

31 мая и 20 ноября 2019 года в Ульяновской области проведены Дни правовой помощи детям. В ходе их проведения оказывалась юридическая помощь детям-сиротам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации,

а также членам приёмных и многодетных семей. Более 800 человек получили юридические консультации.

В 2019 году в общественных приёмных администрациях муниципальных образований Ульяновской области в рамках реализации Программы продолжена практика проведения приёма граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

•Проведение Дней открытых дверей в территориальных органах федеральных исполнительных органов, органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области и подведомственных им организаций (5% всех консультаций).

Так, например, в 2019 году Дни открытых дверей были проведены в:

Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ульяновской области в формате проведения «Дня Управления в муниципальных образованиях Ульяновской области» (Николаевский, Карсунский, и Базарносызганский районы) 21 июня, 27 сентября, 29 ноября 2019 года;

Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области 15 марта, 28 мая, 27 сентября и 12 декабря 2019 года;

Министерстве природы и циклической экономики Ульяновской области 27-31 мая и 28 ноября 2019 года;

Министерстве физической культуры и спорта Ульяновской области 23 июня 2019 года;

Госюрбюро (еженедельно);

Министерстве здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (ежеквартально);

Агентстве ветеринарии Ульяновской области и подведомственных учреждениях 27 февраля;

структурных подразделениях Агентства записи актов гражданского состояния Ульяновской области, расположенных в городских округах и муниципальных районах Ульяновской области (ежемесячно).

Начиная с 2009 года Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области (далее – Управление Минюста России по Ульяновской области) введена практика проведения «Дней юстиции» в муниципальных образованиях Ульяновской области, в рамках которых осуществляется прием граждан с целью оказания им юридической помощи. В 2019 году 31 мая, 3 октября, 21 ноября проводились «Дни юстиции» в муниципальных образованиях Ульяновской области: «Радищевский район», «Кузоватовский район», «Цильнинский район». В работе «Дней юстиции» задействованы представители Управления Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области, Агентства записи актов гражданского состояния Ульяновской области, Ульяновского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», нотариального и адвокатского сообществ, работники областного государственного казённого учреждения «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева», а также Уполномоченный по правам ребёнка, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области. Во время проведённых в муниципальных образованиях Ульяновской области «Дней юстиции» граждане имели возможность обратиться с конкретной проблемой, получить правовую консультацию по различным гражданско-правовым вопросам.

Кроме того, специалистами Управления Минюста России по Ульяновской области в 2019 году ежемесячно проводились консультации граждан в областном государственном казённом учреждении «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области» (далее – ОГКУ «Правительство для граждан»).

28 июня и 27 августа 2019 года в приёмной Президента Российской Федерации в Ульяновской области начальником Управления Минюста России по Ульяновской области проведены личные приёмы граждан, в ходе которых обратилось 6 граждан. Всем обратившимся даны разъяснения.

В ноябре 2019 года Дни открытых дверей проведены в прокуратуре Ульяновской области, в Управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области и в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области. Перед участниками Дней открытых дверей выступили представители указанных правоохранительных органов и служб, которые в том числе рассказали о специфике их деятельности.

• Проведение «горячих» телефонных линий (8,5% всех консультаций). В 2019 году организованы «горячие» телефонные линии по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов детей, защиты прав потребителей, реализации социально-трудовых прав граждан, применения тарифов на электро- и тепло-энергию, жилищно-коммунальные услуги, газ, утверждения платы за технологическое присоединение к электрическим сетям,

здравоохранения и образования, а также по вопросам избирательного права и процесса.

В Ульяновской области в 2019 году была продолжена работа единой «горячей» телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи. Отметим, что её функционирование организовано в соответствии с Законом Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-30 «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области» (8-800-100-13-84). В 2019 году на неё поступило около 3000 обращений граждан (звонков), в ходе которых даны консультации правового характера. В 2018 году таких обращений (звонков) на единую «горячую» телефонную линию по вопросам оказания бесплатной юридической помощи поступило – 1100.

•Выезды в муниципальные образования Ульяновской области (4% всех консультаций).

В 2019 году охват городских округов и муниципальных районов Ульяновской области, как и в 2018 году, в которые осуществлены выезды представителей территориальных органов федеральных исполнительных органов, органов государственной власти Ульяновской области и подведомственных им организаций с целью консультирования граждан по вопросам, входящим в их компетенцию, составил 100%.

Указанные мероприятия реализованы Министерством здравоохранения Ульяновской области, Министерством энергетики, жилищно-коммунального комплекса и городской среды Ульяновской области, Агентством государственного имущества и земельных отношений Ульяновской области, Министерством развития конкуренции и экономики Ульяновской области, Министерством финансов Ульяновской области, Министерством промышленности и транспорта Ульяновской области, Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Ульяновской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ульяновской области, управление по реализации единой государственной политики в области противодействия коррупции, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Губернатора Ульяновской области и другими.

Анализ мероприятий Программы за 2019 год показал следующее отраслевые вопросы, которые наиболее интересуют граждан:

- сфера здравоохранения (качество оказания медицинских услуг, лекарственное обеспечение);

- сфера жилищно-коммунального хозяйства (благоустройство);

- сфера защиты прав потребителей;

- сфера социально-трудовых отношений (защита прав граждан в указанных сферах);

- сфера жилищных отношений (выделение жилья, улучшение жилищных условий, вопросы долевого участия в строительстве многоквартирных домов);

- сфера земельных правоотношений, собственности и оформления официальных документов;
- сфера финансовых отношений с кредитными организациями;
- сфера пенсионного обеспечения;
- сфера предпринимательской деятельности;
- деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и их должностных лиц, и принимаемых ими решений;
- вопросы обеспечения правопорядка (охрана общественного порядка);
- противодействие коррупции;
- другие вопросы.

Необходимо отметить, что 18 февраля 2019 года в структуре Госюрбюро создан отдел информирования и защиты прав потребителей.

В 2019 году эксперты указанного отдела Госюрбюро проконсультировали 2040 потребителей, приняли участие в 123 гражданских процессах, составили 4340 документов правового характера по направлению защиты прав потребителей.

6 ноября 2019 года на базе МФЦ (г. Ульяновск, ул. Гончарова д. 11) создан Центр защиты прав потребителей. Руководители Госюрбюро и ОГКУ «Правительство для граждан» подписали соглашение о взаимодействии.

Благодаря сотрудничеству сторон на базе МФЦ было обеспечено информирование населения о вопросах и способах защиты прав потребителей, оказывается квалифицированная юридическая помощь. Только в период с ноября по декабрь 2019 года в Центре защиты прав потребителей получили помощь 64 человека, в пользу потребителя вынесено 8 судебных решений, состоялось 1 медиативное соглашение.

1 марта 2019 года создан и начал функционировать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайт «ПРЕТНЗИЯ24.РФ».

За период с 25 февраля по 31 декабря 2019 год при помощи сайта «ПРЕТНЗИЯ24.РФ» (далее - сайт) была оказана юридическая помощь:

- 32000 посетителям сайта в виде дистанционного консультирования;
- 4413 посетителям сайта в виде скаченных образцов претензий с инструкциями по заполнению;
- опубликовано 145 тематических публикаций; 6 видео на You Tube канале «ПРЕТНЗИЯ24.РФ».

С момента создания отдела информирования и защиты прав потребителей Госюрбюро тематика защиты прав потребителей Ульяновской области неоднократно упоминалась в средствах массовой информации. В 2019 году в эфир выходили передачи с участием работников Госюрбюро на телеканале «Репортер73» и «ВГТРК Ульяновск», а также в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассниках».

2 блок мероприятий. В 2019 году на территории Ульяновской области проведено около 300 информационно-просветительских мероприятий

в сфере повышения правовой грамотности и правосознания граждан (конференции, «круглые столы», семинары, форумы и конкурсы в сфере права). Участие в мероприятиях указанной направленности приняло более 10 тыс. человек.

Среди наиболее значимых мероприятий, проведённых в рамках реализации Программы, отмечаются следующие:

12-15 августа 2019 года на территории Ульяновской области прошёл Девятый Международный летний молодёжный юридический форум «Юр-Волга» (далее – Форум), который проводится на территории Ульяновской области с 2011 года. За 9 лет его существования участниками Форума стали более 6000 студентов и молодых юристов со всей России, СНГ. Всего в Форуме приняли участие более 500 человек. География участников составила порядка 55 регионов Российской Федерации и ближнего зарубежья (Казахстан, Азербайджан, Палестина).

В 2019 году Форум был посвящён теме «Европейская конвенция по правам человека и российское право: 20 лет вместе». Молодые юристы обсудили новеллы в сфере защиты прав интеллектуальной собственности, регулирования правоотношений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», блокчейн, криптовалюту, а также вопросы права в сфере спортивной деятельности. Кроме того, на Форуме был презентован специальный доклад «Выборы 2024 – молодёжный запрос», подготовленный межрегиональной рабочей группой из числа молодых экспертов Российского фонда свободных выборов и Союза молодёжных избирательных комиссий России.

В рамках Форума состоялась торжественная церемония вручения Всероссийской молодёжной премии имени Ивана Ивановича Дмитриева - известного министра юстиции России начала XIX века.

Также в рамках Форума состоялось совместное заседание окружного Совета Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» в Приволжском федеральном округе и Уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа по теме: «Вопросы совершенствования системы оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения в субъектах ПФО». В нём приняли участие представители региональных отделений Ассоциации юристов России из Самарской, Кировской, Оренбургской, областей, республик Удмуртии, Мордовии и Татарстана, Уполномоченные по правам человека из субъектов Российской Федерации, входящих в Приволжский федеральный округ.

В 2019 году в Ульяновской области продолжена реализация проекта «Право детям». Указанный проект предусматривает проведение «правовых спектаклей», в ходе которых зрителям демонстрируются сценки с участием сказочных персонажей, объясняющих содержание прав человека. Основная цель проекта – формирование начальных правовых знаний у лиц дошкольного возраста.

В 2019 году состоялся восьмой выпуск Молодёжной правовой академии Ульяновской области (далее - Академия), которая является примером не только правового воспитания, но и предпрофессиональной правовой подготовки молодёжи. Данный проект представляет собой создание специализированных классов на основе соглашения о сотрудничестве с органами власти для проведения занятий для слушателей.

Процесс обучения обеспечивают более 20 преподавателей юридического факультета Ульяновского государственного университета. В процесс обучения и правового просвещения вовлечены также студенты юридического факультета, магистранты и аспиранты. Кроме всех перечисленных, в деятельности Академии принимают участие члены УРО ООО «Ассоциация юристов России», представители правоохранительных органов, органов государственной власти и местного самоуправления. Слушателями Академии являются школьники 14-18 лет – учащиеся общеобразовательных организаций города Ульяновска и Ульяновской области. Деятельность педагогического коллектива Академии направлена на изучение и внедрение в учебный процесс основ правового воспитания, формирования активной гражданской позиции среди слушателей и уважения к юридической профессии. Отметим что, за восемь лет существования (функционирования) Академии её слушателями стали более 1500 человек.

Целый комплекс мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан по вопросам противодействия коррупции, при участии представителей институтов гражданского общества, субъектов общественного контроля, правоохранительных органов, исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области и образовательных организаций, находящихся на территории Ульяновской области, был проведён в 2019 году Ульяновской области.

Прошло более 750 обучающих занятий (лекций, семинаров, круглых столов), на которых освещались вопросы практик антикоррупционной деятельности в зарубежных странах, антикоррупционного просвещения в образовательных организациях, рассматривались вопросы борьбы с коррупционными правонарушениями и преступлениями, исполнения законодательства о государственной и муниципальной службе.

Проведено более 5000 мероприятий просветительского характера, наиболее яркими из которых стали:

В период с 1 февраля по 1 апреля 2019 года при поддержке Правительства Ульяновской области и УРО ООО «Ассоциация юристов России» на базе Ульяновского государственного аграрного университета имени П.А.Столыпина состоялся антикоррупционный форум школьников и студенческой молодёжи «Наше будущее - в наших руках!». В рамках указанного форума проведён конкурс, пленарное заседание, на котором эксперты дали оценку существующим проблемам, связанным с коррупцией, обсудили роль молодёжи в реализации в Российской Федерации единой государственной политики в области противодействия коррупции.

Яркая антикоррупционная площадка была представлена в рамках XI съезда Ассоциаций молодёжных правительств Российской Федерации - «Мы за будущее без коррупции!», участие в которой приняли более 150 представителей молодёжных правительств из 73 субъектов Российской Федерации. Участники указанного съезда ознакомились с мероприятиями по реализации государственной политики в области противодействия коррупции в Ульяновской области, определили систему межрегионального сотрудничества.

28 июня 2019 года в городе Ульяновск прошла интерактивная акция «Скажем дружно НЕТ коррупции!», приуроченная ко Дню молодёжи. Организаторами указанной акции выступило управление по реализации единой государственной политики в области противодействия коррупции, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Губернатора (далее – управление администрации Губернатора Ульяновской области), а также Молодёжный инициативный антикоррупционный центр при управлении администрации Губернатора Ульяновской области. В рамках акции «Скажем дружно НЕТ коррупции» прошла игра «Школьники Ульяновской области против коррупции!». В ходе игры её участники называли основные причины коррупции, формы её проявления, разгадывали ребусы, рассматривали ситуации, в которых были представлены случаи коррупции, называли последствия, предлагали пути борьбы с ней.

В период с 27 по 31 мая 2019 года в Ульяновской области проведена восьмая «неделя антикоррупционных инициатив», в ходе которой прошло более 3 170 агитационных и просветительских мероприятий. Мероприятиями охвачено почти 26 тыс. человек.

9 августа 2019 года на территории Ульяновской области состоялся велопробег «Мы – за регион без коррупции!». В указанном велопробеге приняло участие 800 человек.

27 сентября, 25 октября, 21 ноября и 12 декабря 2019 года в рамках реализации социально значимого проекта «Строим будущее без коррупции» проведены обучающие игры «Мы против коррупции!», участники которых ознакомились с законодательством Российской Федерации и Ульяновской области о противодействии коррупции. Участники указанных игр получили навыки, коммуникативные умения и юридические знания, позволяющие избегать проявлений коррупции в обществе и предотвращать их. В мероприятии приняли участие более 400 человек.

В период с 25 по 29 ноября 2019 года в ходе девятой «недели антикоррупционных инициатив» проведены мероприятия для различных аудиторий и в различных форматах, с привлечением представителей правоохранительных органов, представителей органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области и редакций средств массовой информации, выходящих в свет (эфир) на территории Ульяновской области, а также представителей общественных организаций.

В рамках проведения девятой «недели антикоррупционных инициатив» изготовлено и распространено среди населения Ульяновской области более 700 информационных брошюр, буклетов, памяток на следующие темы: «взятодатель», «взятополучатель», «посредник во взяточничестве», «злоупотребление служебным положением» и другие, а также предусмотренной ответственности за совершение коррупционных правонарушений и преступлений как физическими, так и юридическими лицами.

9 декабря 2019 года в Ульяновской области прошла VI региональная научно-практическая конференция «Ульяновская область – территория без коррупции!» и VI региональная студенческая научная конференция «Коррупция. Актуальные проблемы. Международный, всероссийский и региональный опыт» (далее – конференции).

На конференциях работали презентационные площадки, на которых были представлены опыт и практики работы по антикоррупционному просвещению и пропаганде исполнительными органами государственной власти Ульяновской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, образовательными организациями высшего образования, находящимися на территории Ульяновской области, общественными организациями.

3 блок мероприятий. Обучение государственных гражданских служащих Ульяновской области, муниципальных служащих в Ульяновской области, работников, участвующих в реализации прав граждан.

Организация дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих Ульяновской области и муниципальных служащих в Ульяновской области (далее – служащие Ульяновской области) в 2019 году осуществлялась в соответствии с государственной программой Ульяновской области «Развитие государственного управления в Ульяновской области» на 2015-2020 годы».

В 2019 году компетенции в рамках профессионального развития повысили 2274 служащих Ульяновской области:

- 549 государственных гражданских служащих Ульяновской области прошли курсы повышения квалификации и 31 – профессиональную переподготовку, 644 – краткосрочные курсы;

- 562 муниципальных служащих в Ульяновской области – курсы повышения квалификации, 34 – профессиональную переподготовку, 454 муниципальных служащих – краткосрочное обучение.

Наряду с получением дополнительного профессионального образования в 2019 году был организован и проведен целый комплекс краткосрочного обучения (семинары, тренинги, практико-ориентированные модульные программы), направленный на совершенствование и развитие управленческих и личностных навыков и компетенций, необходимых для эффективного выполнения профессиональных обязанностей.

Общее количество служащих Ульяновской области, принявших участие в семинарах и тренингах, составило 1598 человек.

В 2019 году 1112 служащих Ульяновской области (включая технических работников и работников подведомственных учреждений органов государственной власти Ульяновской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее - работники)) прошли обучение по образовательным программам, которые были направлены на развитие цифровых компетенций и технологий.

В рамках федерального проекта «Обучение граждан по программе дополнительного профессионального образования» в ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет» прошли обучение 747 слушателей по программе «Сервисное государство 2.0».

В рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» Центр подготовки руководителей цифровой трансформации Высшей школы государственного управления ФГБОУ ВО «РАНХиГС» провёл обучение для 300 служащих Ульяновской области по программе «Основы цифровой трансформации и цифровой экономики: технологии и компетенции».

Также в рамках национальной программы «Цифровая экономика» Центр подготовки руководителей цифровой трансформации Высшей школы государственного управления ФГБОУ ВО «РАНХиГС» организовал обучение в Москве по очной программе «Руководитель цифровой трансформации». Обучение прошли 18 государственных гражданских служащих Ульяновской области.

Кроме того, курсы повышения квалификации по программе «Компетенции и технологии, востребованные в государственном и муниципальном управлении в условиях цифровой трансформации» в дистанционном формате прошли 40 служащих Ульяновской области, 7 служащих - по программе «CDO – управление, основанное на данных» в АНО ВО «Университет Иннополис», Республика Татарстан.

В 2019 году компетенции в рамках профессионального развития повысили:

- 562 муниципальных служащих в Ульяновской области – курсы повышения квалификации;
- 34 – профессиональную переподготовку;
- 454 муниципальных служащих в Ульяновской области – краткосрочное обучение.

В 2019 году региональная команда Ульяновской области из числа государственных гражданских служащих Ульяновской области и глав муниципальных образований (13 человек) приняла участие в образовательной программе «Системный подход в управлении регионом».

4 блок мероприятий. В 2019 году исполнителями Программы выпущено

и распространено на территории Ульяновской области более 70 информационно-справочных материалов по вопросам реализации и защиты прав граждан

в различных отраслях, общий тираж которых составил 420 тысяч экземпляров. Ниже частично приведён перечень выпущенных буклетов, брошюр, плакатов, баннеры, памяток, листовок и других информационно-справочных материалов указанной направленности.

№ п/п	Формат и наименование информационно-справочного материала	Тираж (количество экземпляров)
1.	Буклет «Справочная информация об Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ульяновской области»	130
2.	Буклет «Информация о Межмуниципальных отделах Управления»	110
3.	Брошюры, памятки: «Информация антикоррупционной тематики, с разъяснение действующего законодательства в сфере антикоррупционной деятельности, мер ответственности за коррупционные правонарушения»	250
4.	Баннер «Скажем коррупции – НЕТ!»	1
5.	Методическое пособие «Организация работы избирательных комиссий в период выдвижения и регистрации кандидатов на выборах в органы местного самоуправления 8 сентября 2019 года»	1
6.	Методическое пособие «Участие СМИ в выборах в единый день голосования 8 сентября 2019 года»	1
7.	Методическое пособие «Участие избирательных объединений в муниципальных выборах 8 сентября 2019 года»	1
8.	Методическое пособие «Участие органов местного самоуправления Ульяновской области в подготовке и проведении муниципальных выборов 8 сентября 2019 года»	1
9.	Методическое пособие «Участие полиграфических организаций в выборах в единый день голосования 8 сентября 2019 года»	1
10.	Методическое пособие «Организация досрочного голосования при проведении муниципальных выборов 8 сентября 2019 года»	1
11.	Брошюра для учащихся образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего и среднего общего образования «Хочу всё знать... о выборах!»	2300
12.	Обучающий курс лекций для членов участковых избирательных комиссий «Основы избирательного процесса и организация работы УИК»	1
13.	Листовка: «О расчёте с 2019 года налога на имущество исходя из кадастровой стоимости, а также о возможностях сервиса «Налоговый калькулятор»	2000
14.	Информационный лист: «О расчёте с 2019 года налога на имущество исходя из кадастровой стоимости, а также о возможностях сервиса «Налоговый калькулятор»	200
15.	Листовка: «О проведении декларационной кампании по уплате налогов на доходы физических лиц, полученные в	4000

	2018 году»	
16.	Информационный лист: «О проведении декларационной кампании по уплате налогов на доходы физических лиц, полученные в 2018 году»	300
17.	Листовка: «Третий этап перехода на применение ККТ по новому порядку»	800
18.	Листовка: «В Новый год без долгов»	150
19.	Информационный буклет: «Государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль. Как защитить свои права?»	500
20.	Методические материалы: «Новая система по обращению с твердыми коммунальными отходами» (краткое пособие для потребителей)	40
21.	Информационные материалы: «Обзор правоприменительной практики контрольно-надзорных органов»	250
22.	Методические материалы: «Совершенствование процедуры юридико-технической подготовки муниципальных нормативных правовых актов»	250
23.	Листовки формата А5: «Особый противопожарный режим»	3000
24.	Листовки формата А5: «Нарушать требования пожарной безопасности не только смертельно опасно, но и невыгодно...»	4000
25.	Листовки формата А5, А4: «Дед Мороз предупреждает» (О требованиях ПБ при применении пиротехнических изделий, установке новогодней ели, использовании гирлянд)	10000
26.	Листовки формата А4: «Пиротехника – забава небезопасная»	8000
27.	Листовки формата А5: Меры пожарной безопасности в жилом секторе	4000
28.	Листовки формата А4: «Памятка по правилам безопасного поведения на дорогах»; «Тонкий лед – это опасность!!!»; «Правила поведения при захвате в заложники»	9000
29.	Памятки, буклеты, листовки, методические рекомендации разъясняющие положения законодательства Российской Федерации и законодательства Ульяновской области о мерах социальной поддержки различных категорий граждан	Более 100000
30.	Буклеты: «Осторожно: Коррупция»; «О коррупции всерьез»; Лечение «заразной» жадности»; «Только вместе мы остановим коррупцию»; «Мы за мир без коррупции»	500
31.	Памятка: «Реализация и защита прав граждан в сфере охраны здоровья, противодействия коррупции, бесплатной юридической помощи.	10000
32.	Буклеты «Справочная информация об Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ульяновской области»; «Информация о Межмуниципальных отделах Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ульяновской области»	240

33.	Буклет: «Сведения об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области и способах защиты прав граждан в различных отраслях»	200
34.	Буклет: «Способы оплаты долгов»	150
35.	Памятка: «Кодекс в сфере защиты прав потребителей в Российской Федерации»	3000
36.	Плакаты формата А4: «Новый порядок предоставления социальной доплаты к пенсии»; «График выплаты пенсий через кредитные учреждения (банки)»; «Выплаты лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами I группы»; «Электронная трудовая книжка для работников»; «Электронная трудовая книжка для работодателей»	533

5 блок мероприятий. При реализации Программы особое внимание уделено публикациям в средствах массовой информации материалов о наиболее актуальных и интересных событиях в правовой сфере, в том числе об изменениях в законодательстве Российской Федерации и Ульяновской области, а также выступления на телевидении и радио. Здесь следует отметить, что все исполнители Программы в 2019 году размещали публикации в средствах массовой информации с целью повышения правовой грамотности и правосознания граждан. При этом публикация указанной направленности (тематики) носила системный характер.

Анализ исполнения мероприятий Программы показал следующее тематическое соотношение публикаций в средствах массовой информации о наиболее актуальных и интересных событиях в правовой сфере:

45% публикаций - разъяснение положений законодательства (изменения в действующем законодательстве Российской Федерации и законодательстве Ульяновской области, нормотворческая деятельность органов государственной власти Ульяновской области);

35% публикаций - разъяснение прав граждан в различных отраслях;

10% - информационное освещение мероприятий Программы;

10% - информация о предстоящих в Ульяновской области событиях в правовой сфере.

6 блок мероприятий. Проведение региональных акций, направленных на повышение правовой грамотности и правосознания граждан.

• В период с 25 ноября по 6 декабря 2019 года во исполнение распоряжения Губернатора Ульяновской области № 1422-р от 25.11.2019 «О проведении XI ежегодной Декады правового просвещения населения Ульяновской области» проведена XI ежегодная Декада правового просвещения населения Ульяновской области, приуроченная к Международному дню прав человека (далее - Декада).

В рамках Декады во всех муниципальных образованиях Ульяновской области проведено более 550 мероприятий правового характера для раз-

личных категорий граждан. Особое внимание уделено мероприятиям, направленным на повышение правовой культуры и социальную адаптацию людей старшего поколения, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя бесплатные юридические консультации, публичные лекции на правовые темы, работу «горячих телефонных линий», раздачу брошюр, буклетов, памяток.

28 и 29 ноября 2019 года во всех муниципальных образованиях Ульяновской области прошли уроки правовой грамотности для граждан старшего поколения в центрах активного долголетия. Участие в них приняло более 1000 человек.

3 декабря 2019 года в муниципальных образованиях Ульяновской области был объявлен днём бесплатной юридической помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья. На базе всех администраций муниципальных образований Ульяновской области с участием представителей органов социальной защиты населения, Госюрбюро организованы личные приёмы, «горячие телефонные линии» для граждан указанной категории. Всего поступило 18 обращений, по всем поступившим вопросам даны подробные разъяснения.

Кроме того, в муниципальном образовании «Павловский район» проведён «круглый стол» на тему «Основные права инвалидов и меры социальной поддержки». Всего приняло участие более 20 человек.

Активное участие в проведении Декады приняли учреждения культуры.

В библиотеках были организованы выставки юридической литературы, в центрах культуры проведены тематические конкурсы и викторины для подростков – всего проведено более 150 мероприятий.

6 декабря 2019 года в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях Ульяновской области проведён единый урок права. В мероприятии приняло участие более 70 000 обучающихся и студентов.

Информация о мероприятиях, прошедших в рамках Декады размещалась на официальных сайтах администраций муниципальных образований Ульяновской области и в социальных сетях.

• С 3 по 10 декабря 2019 года в Ульяновской области проводился III Всероссийский правовой (юридический) диктант (далее - Диктант).

Согласно статистике, регионами-лидерами по количеству участников Диктанта стали:

1. Ульяновская область – 14974;
2. Краснодарский край – 14117;
3. Республика Башкортостан – 11105;
4. Тульская область – 8400;
5. Республика Саха (Якутия) – 7341;
6. Пермский край - 7289;
7. Московская область – 7052;
8. Чувашская Республика – Чувашия – 6863;
9. Город Москва – 5722;

10. Ленинградская область – 5347.

Средний балл по Российской Федерации составил 57% – при максимальных 100.

В Ульяновской области доля верных ответов составила 52,4%. Необходимо отметить, что жители Ульяновской области показали результаты выше, чем в среднем по Российской Федерации (верно ответили на 74% вопросов). Приведём некоторые статистические данные: 78% участников Диктанта – моложе 23 лет, 9% -люди в возрасте от 23 до 35 лет. По 7% и 5% соответственно составили возрастные категории от 36 до 45 лет и от 45 до 59. Не остались в стороне и представители старшего поколения граждан - 1%. Большинство участников Диктанта по Российской Федерации имеют неполное среднее и полное среднее образование. Что касается Ульяновской области, то образование участников Диктанта преобладает высшее или неполное среднее, а доминирующий возраст моложе 23 лет.

Напомним, что впервые Диктант был проведён в Российской Федерации по инициативе Губернатора Ульяновской области Морозова С.И. в 2017 году, количество участников в тот год по всей России составило 55 тысяч человек.

В 2018 году Диктант прошёл с 3 по 10 декабря и его участниками стали 165 тысяч человек из всех субъектов Российской Федерации в возрасте от 14 лет.

В 2019 году участниками Диктанта стали 220 581 человек, в число которых (3533 человека) вошли граждане из 164 зарубежных стран.

6 декабря в 12:00 по местному времени во всех субъектах Российской Федерации на почти 800 площадках, состоялось очное написание Диктанта, в котором приняли участие порядка 66 тысяч человек.

В Ульяновской области очный этап Диктанта состоялся на площадках практически всех образовательных организаций высшего образования, находящихся на территории Ульяновской области, в нём приняли участие Губернатор Ульяновской области, Председатель УРО ООО «Ассоциация юристов России» С.И.Морозов, также Диктант написали нотариусы, адвокаты, студенты и многие другие жители Ульяновской области.

- В 2019 году в Ульяновской области Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области были реализованы такие проекты как «Правовой студенческий всеобуч», социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров-2019», просветительский проект «Летняя школа правовой грамотности для осуждённых». Участие в реализации указанных проектов приняло более 4100 граждан.

- Избирательной комиссией Ульяновской области в 2019 году реализованы следующие мероприятия: Декада молодого избирателя, День избирательного права и процесса, олимпиада среди студентов образовательных организаций, высшего образования и общеобразовательных организаций, находящихся на территории Ульяновской области, по актуальным вопросам избирательного права и процесса и другие. Участие в них проведении приняло более 15 тыс. человек.

VI. Соотношение мероприятий Программы в разрезе отдельных категорий граждан:

- воспитанники и учащиеся образовательных организаций – 58%;
- граждане предпенсионного и пенсионного возраста – 14%;
- государственные гражданские служащие Ульяновской области, муниципальные служащие в Ульяновской области, иные работники ведомств – 9%;
- граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица - 8%;
- дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей – 6%;
- инвалиды – 2%;
- граждане - участники долевого строительства – 0,5%;
- осуждённые лица – 0,5%;
- иные категории граждан – 2%;

Как показывает анализ исполнения мероприятий Программы за 2019 год, самыми многочисленными являются мероприятия, проведённые в отношении подрастающего поколения (дети дошкольного возраста, учащиеся общеобразовательных организаций, студенты профессиональных организаций Ульяновской области и образовательных организаций высшего образования, находящихся на территории Ульяновской области). Основными методами накопления указанной категории граждан теоретических знаний стали лекции, беседы, уроки права, интерактивные формы мероприятий (конкурсы, викторины, квесты, конференции, форумы, семинары, практикумы, деловые игры, дискуссии, «круглые столы», форсайт-сессии и другие).

Наименьшее количество мероприятий Программы в 2019 году, как и в 2018 году, проведено в отношении граждан, признанных инвалидами и осуждённых лиц.

По итогам 2019 года отмечается незначительное увеличение числа мероприятий, прошедших в указанный период в рамках исполнения Программы в отношении детей-сирот. Однако, из отчётов исполнителей Программы следует, что мероприятиями Программы охвачены 100% воспитанников детских домов и школ-интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на территории Ульяновской области.

VII. Система показателей результативности Программы, утверждённых указом Губернатора Ульяновской области от 18.06.2018 № 56 «Об утверждении Программы развития правовой грамотности и правосознания граждан на 2018-2020 годы».

№ п/п	Наименование показателя результативности	Плановое значение показателя результативности	Фактическое значение показателя результативности	Результат
1.	Доля жителей Ульяновской об-	55%	57%	+

	ласти, осведомленных о системе оказания правовой помощи, в общей численности жителей Ульяновской области			
2.	Количество посещений гражданами сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, определенного в качестве информационного ресурса Программы (право73.рф)	115000	25260	+
3.	Общее число жителей Ульяновской области, участвующих в написании Всероссийского (правового) юридического диктанта	10000	14974	+
4.	Доля правильных ответов в общем количестве ответов жителей Ульяновской области на вопросы, поставленные в ходе проведения Всероссийского (правового) юридического диктанта, в общей численности жителей Ульяновской области, принимающих участие в его проведении	До 80 %	65%	-
5.	Количество информационно-справочных материалов и публикаций по наиболее актуальным и проблемным вопросам, касающимся реализации и защиты прав граждан, опубликованных в средствах массовой информации, распространяемых на территории Ульяновской области	До 40	Более 70	+
6.	Количество опубликованных в средствах массовой информации, распространяемых на территории Ульяновской области, материалов о наиболее актуальных и интересных событиях в правовой сфере, в том числе об изменениях в законодательстве Российской Федерации и законодательстве Ульяновской области	1000	Более 3212	+
7.	Число государственных гражданских служащих Ульяновской области, освоивших программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки, в общей численности указанных служащих	1000	Более 1110	+

8	Количество проведенных в Ульяновской области мероприятий, направленных на развитие общественного правосознания в области противодействия коррупции и популяризацию антикоррупционных стандартов поведения	2500	Более 3920	+
---	---	------	------------	---

Расчёт фактических значений показателей результативности Программы осуществлялся на основании отчётов исполнителей Программы о реализации ежеквартальных Планов мероприятий.

VIII. Вывод по итогам оценки эффективности реализации Программы. Реализация Программы в 2019 году имеет положительный результат, так как в ходе её реализации из 8 показателей результативности:

7 показателя превысили плановые значения;

1 показатель не достиг планового значения.

IX. Предложения по итогам проведения оценки эффективности реализации Программы.

По итогам анализа исполнения мероприятий Программы за 2019 год и в целях повышения эффективности реализации Программы в 2020 предлагается:

- внесение изменений в Программу в части включение в число её исполнителей Общественной палаты Ульяновской области, общественных палат, советов по вопросам общественного контроля муниципальных образований Ульяновской области;

- внесение изменений в Программу в части увеличения плановых показателей результативности на 2020 год (в тех позициях, где в 2019 году фактические показатели значительно превысили плановые показатели);

- разработка и реализация проектов «Школа права» (в отношении приоритетной целевой группы граждан, составляющих подрастающее поколение, - воспитанников и обучающихся образовательных организаций), «Доброе дело» (в отношении приоритетной целевой группы граждан, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; малоимущих граждан) и «Без препятствий» (в отношении приоритетной целевой группы граждан, испытывающих трудности в процессе реализации своих прав, - граждан пенсионного и предпенсионного возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья, лиц, отбывших наказание и имеющих судимость), а также определение ответственных за их реализацию;

- проработка вопроса об определении сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в качестве информационного ресурса Программы;

- активизация взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области по вопросам исполнения ими мероприятий Программы.

